



**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
«ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ»**

ул. Елькина, 112, Челябинск, 454048, Российская Федерация. Тел. (351) 727-78-88, факс (351) 727-78-98
E-mail: og@gzhi.gov74.ru, ОГРН 1147451012400, ИНН/КПП 7451374918/745101001

261023 № 32495

Руководителям
управляющих организаций
(по списку)

Уважаемые руководители!

Прошу Вас направить информацию, необходимую для регистрации вашей организации в Едином окне цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (далее — ПОС).

ПОС позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», а также виджеты на сайтах органов власти субъектов РФ направлять обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и иные организации по широкому спектру вопросов, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях.

Основная цель платформы - быстрое решение актуальных проблем граждан. Она позволяет получать объективную информацию об актуальных проблемах, волнующих граждан, и принимать необходимые меры для их решения. В целом ПОС обеспечивает единый стандарт подачи обращений граждан в органы власти и организации.

В соответствии с Федеральным законом от 04.08.2023 № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», обращение гражданина - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления. Следовательно, обращение, направленное через ПОС, может являться основанием для проведения внепланового контрольного (надзорного) мероприятия.

Внедрение ПОС в работу управляющих организаций позволит вам оперативно решать проблемы с жителями напрямую, повысить

Удовлетворенность собственников вашей работой, а также сократить количество обращений в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Челябинской области» (далее - Главное управление), влекущих проведение контрольных (надзорных) мероприятий.

Для того, чтобы зарегистрировать свою организацию в системе ПОС, направьте необходимые данные через Яндекс.Форму. Регистрация в системе будет осуществляться сотрудниками Главного управления, после чего придет информационное письмо на указанный вами электронный адрес.

Обращаем ваше внимание на то, что у каждой организации должен быть уникальный администратор с уникальным адресом электронной почты.

Ссылка и QR-код и на Яндекс.Форму: <https://clck.ru/35bVG9>



Исполняющий обязанности первого заместителя
начальника Главного управления

A handwritten signature in black ink, positioned to the right of the official title.

Ю.Н. Турарова